

ひかり電話を使う全ての職場に！

トビラフォン Biz 光回線専用



* 対応同時通話数（チャンネル数）は、最大32chまで可能です。

今の迷惑電話対策に 本当に満足していますか？

掛かってきてから、ボタンで拒否設定



**迷惑電話の
相手をする手間**

掛かってくる前に
自動ブロック

ひかり電話オプションで最大30件



**迷惑電話設定の
登録上限が不足**

迷惑電話DBに
約3万件登録

FAXが届いたと思ったら迷惑広告



**迷惑なのは
電話だけじゃない**

無駄なFAX確認の
手間をカット

トビラフォン Biz
なら

電話業務のお困りごとを
1台でまるっと解決

今だからこそ見直したい固定電話関連のお悩み

迷惑電話をシャットアウト

年々増えている不動産投資などの**迷惑電話**だけでなく**迷惑FAX**が激減。



Point! 業務生産性の向上

月間呼数1,164件中迷惑電話が218件あり、**218(件)×5(分/件) = 18時間**も月間業務時間の確保を実現。

自動録音で様々な悩みを克服

予約内容やお客様の記念日など、大切な情報の**聴き漏れ、メモ紛失対策**になる。



Point! 録音忘れがない

肝心なときの録音忘れがなく、急な**クレーム発生時の内容確認**や**優良対応時の記録**に向け確実な録音が可能。

録音告知音声の導入で負荷軽減

「録音されたくない」から切るとい程度の電話が減り電話対応業務の**負荷が軽減**。



Point! メッセージ設定が簡単

定型文から選択したり、**オリジナル音声**をテキストで作成したり**簡単に設定可能**な案内メッセージ。

クラウド管理により利便性向上

クラウド管理のため**外出先**からでも録音データや通話履歴が**簡単に確認可能**。



Point! オンプレと比べお得

データ破損リスクやデータベースも自動追加/更新され、オンプレに比べ優れたコストパフォーマンスを発揮。

直感的に操作可能な管理画面と便利な機能

通話音量を波形で確認できるためクレームがヒートアップした部分が分かたり、どのお客様からどのくらいの**頻度**で電話があるか分かたり、幅広い機能を搭載。**説明書なし**で一連の操作が可能な、直感性に優れた管理画面が魅力。

Point! 電話のプロも認めた機器

一連の機能に加え、**営業スケジュールの時間帯**に応じて**アナウンス**を柔軟に変えられることも大きな魅力。



通信設備工事会社様
(従業員23名,3ch)

* 使用している写真はすべて、イメージです。

(お問合せ先)

富木医療器株式会社