

# 富木医療器**DX**方針

～これからも地域医療のベストパートナーであり続けるために～

- 当社は地域に密着することで医療現場を支え、お客様の支持を得てきました
- 一方、医療分野でもデジタル化は様々な面で加速、急速に変化しています
- これからも地域医療に貢献していくために、当社においてもデジタル化による変革が不可欠と考えます



- まずはデータ化・デジタル化を進め事業を強靱化・効率化、その先にデジタル変革(DX)へと取り組んでいきます
- 「正常進化するためにDXが不可欠」というメッセージも込め、当社の経営理念をDXの観点で再解釈したDXビジョンを策定します

- 当社の経営理念を再解釈し、以下のDXビジョンを策定します

## 経営理念

## DXビジョン



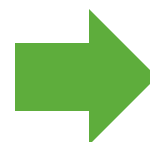
感謝のこころと誠意ある仕事で、  
お客様の期待を超える



提供サービスの品質向上・医療  
現場のDX貢献：**営業DX推進**



すべての社員が仕事を通じ、人と  
して成長することで幸せを求める



DX観点での社員への成長機会  
提供：**DX人材育成**

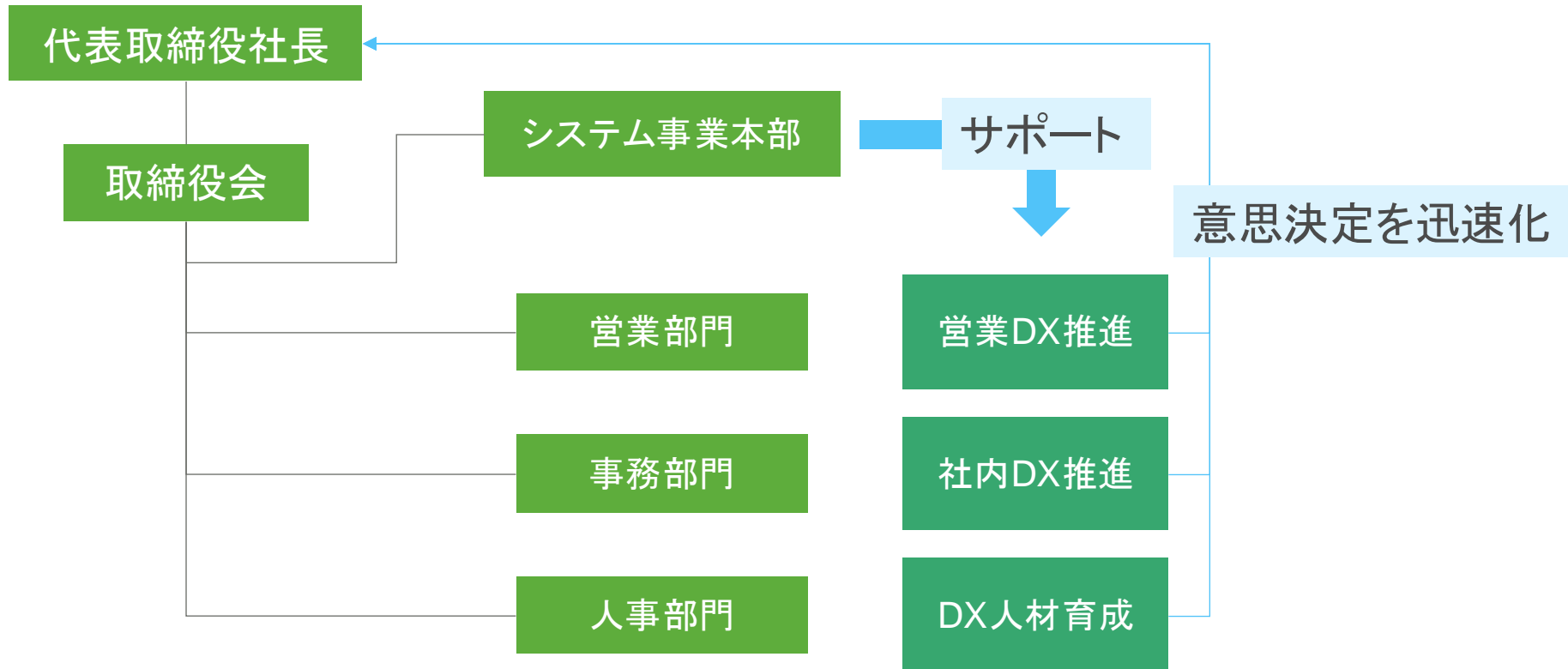


企業活動を通じて、地域医療に貢  
献し続ける文化を育てる

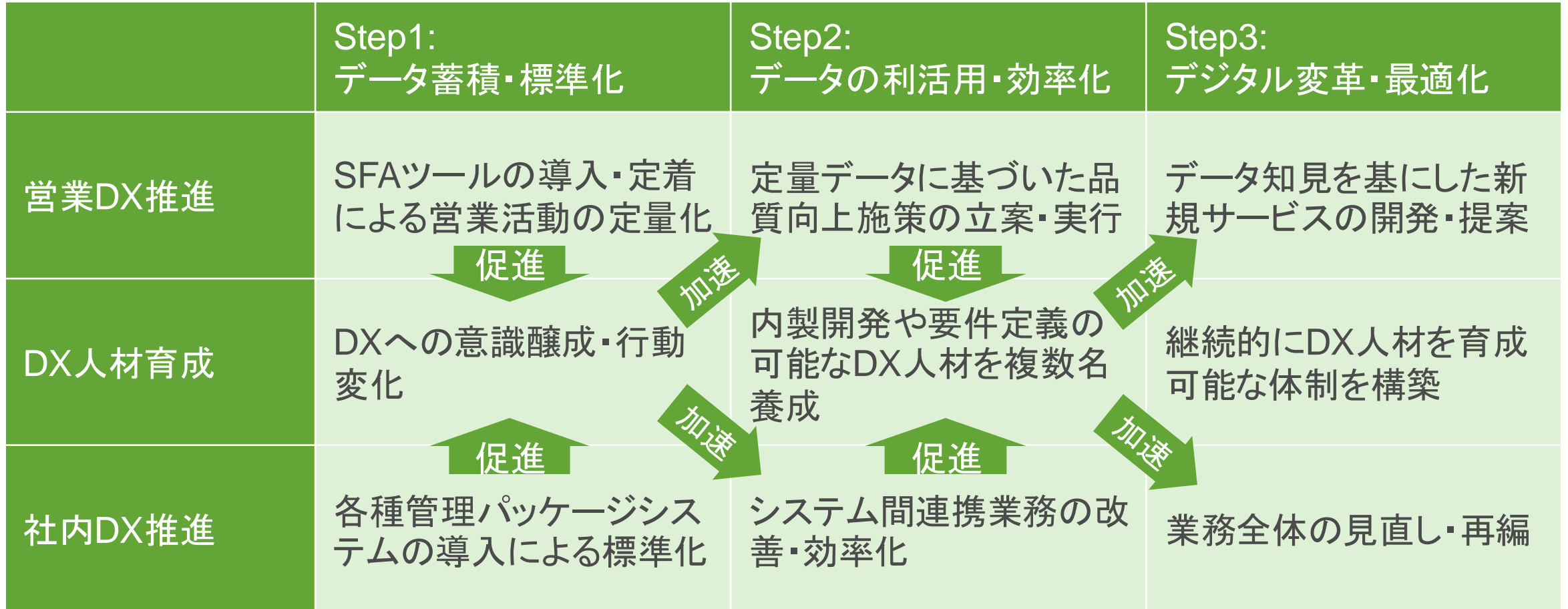


地域医療を持続的に支えていく  
ための業務変革：**社内DX推進**

- 2022年よりDX推進部署としてシステム事業本部を立ち上げました
- 各取り組みについて、主管部署をシステム事業本部がサポートします
- 各進捗は社長報告とすることで、意思決定を迅速化します



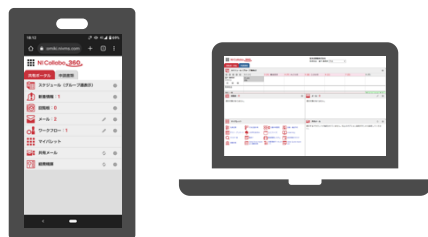
- ビジョンの各柱について、以下のステップで段階的に推進します



各項目でステップ1:1年以内、ステップ2:2-3年内、ステップ3:4-5年以内に達成を念頭に推進します

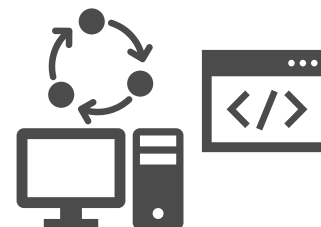
- 営業DX推進
  - ステップ1:営業活動の95%以上をSFAで管理
  - ステップ2:各営業部課の計画・施策はすべてSFAを利用して立案・進捗確認
  - ステップ3:SFA示唆をもとに、提供サービス見直しor新規サービス開発を5個以上実施
- DX人材育成
  - ステップ1:すべての社員がDX関連取り組みに関与する(システム利用者としても含む)
  - ステップ2:内製開発や要件定義の可能な社員を6名以上養成
  - ステップ3:継続的にDX人材を育成可能な体制・評価制度を構築
- 社内DX推進
  - ステップ1:複数部署の業務についてそれぞれ管理システムを導入・利用定着化
  - ステップ2:各システム間連携について複数のツール開発・運用で効率化が図られている
  - ステップ3:業務全体を俯瞰した再編案を構築・着手できている

## グループウェア刷新・利用環境の整備



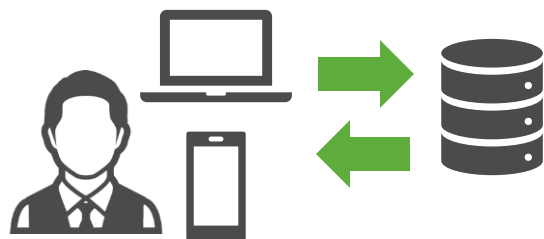
社外VPN環境・モバイルアクセスの整備

## RPAによる業務効率化



有償版を導入、開発・運用を専任組織へ集約して展開を加速

## SFAツールの導入



活動を一元管理し、情報共有や対応を迅速化

## WEB受発注システムの展開

**PHsmos**



品名	数量	単価	金額	ステータス
アイザック...	100	1000	100000	受注済
アイザック...	200	2000	400000	受注済
アイザック...	300	3000	900000	受注済
アイザック...	400	4000	1600000	受注済
アイザック...	500	5000	2500000	受注済

電話・FAXから受注移管でミス削減・効率化

項目	主な実績
全社基盤	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 全拠点での無線LAN環境構築</li><li>✓ ファイルサーバーのクラウド移行</li><li>✓ モバイルプリンタの活用</li><li>✓ 人事関連システムの見直しと再構築</li></ul>
営業活動支援	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ WEB受発注システムの展開拡大</li><li>✓ 業績速報集計&amp;作成自動化</li><li>✓ 症例報告効率化</li></ul>
事務効率化	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 売上のまとめ計上自動化</li><li>✓ 請求処理の効率化、発注業務の自動化</li></ul>
人材育成	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 事務向けに各拠点でIT勉強会を実施</li></ul>

全社で年間計5,000時間以上の効果創出を実現